Human Signs

PRZYKŁAD · DANE FIKCYJNE

Audyt z ekspertem

Przykładowa Spółka S.A. w odpowiedziach AI

Co mówią asystenci AI, co z tego jest nieprawdą, skąd się to bierze i jak to poprawić.

POMIAR
5–19.10.2026

PUNKT ODNIESIENIA
Karta faktów z 1.10.2026

EKSPERT
Marta Przykładowa, Human Signs

W skrócie

Sprawdziliśmy, co ChatGPT i Gemini, z których korzysta najwięcej Polaków, oraz Claude i Copilot mówią o Przykładowej Spółce S.A., gdy pytają o nią klienci, media, kandydaci do pracy i inwestorzy. Zadaliśmy 35 pytań o fakty, ofertę i ryzyka – każde 3 razy – sprawdziliśmy odpowiedzi AI w wyszukiwarce Google i porównaliśmy odpowiedzi z kartą faktów zatwierdzoną przez firmę. Każde oznaczenie narzędzia ocenił ekspert Human Signs. Poniżej: ile błędów znaleźliśmy, jakie i co z nich wynika.

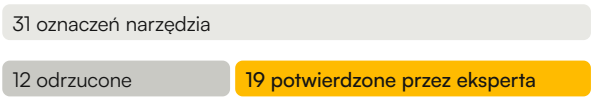
POTWIERDZONE USTALENIA

19

6	SPRZECZNOŚĆ
7	NIEAKTUALNE
2	POMYLENIE
4	RYZYKO

91% twierdzeń o firmie zgadza się z kartą faktów (195 z 214).

PRACA EKSPERTA



Ekspert odrzuca oznaczenia, które nie są błędem: warianty nazwy, zaokrąglenia, fakty spoza karty.

USTALENIA W ODPOWIEDZIACH ASYSTENTÓW



Jedno ustalenie może występować u kilku asystentów.

NAJWAŻNIEJSZE WNIOSKI

01 Najdroższe w skutkach: AI mówi, że firma nie wozi towarów chłodniczych i nie jeździ za granicę – klienci, którzy szukają tych usług, nie trafią do niej.

02 Stawki podawane przez AI są nawet o połowę wyższe od rzeczywistych. Źródłem jest porównywarka przewoźników z cennikiem z 2021 r.

03 Strona firmy nie opisuje wprost oferty chłodniczej, linii zagranicznych ani warunków (ubezpieczenie w cenie) – AI uzupełnia luki starymi źródłami.

Co AI mówi o firmie

Najczęstsza odpowiedź na pytanie o fakty, z zaznaczonymi błędami.

Pytanie o ofertę — 3 z 4 asystentów • 9 z 12 odpowiedzi

Czy Przykładowa Spółka S.A. przewiezie towar chłodniczy do Niemiec i ile to kosztuje?

Przykładowa Spółka S.A. to warszawska firma logistyczna działająca od 2009 roku. Realizuje przewozy wyłącznie na terenie Polski[1] i nie oferuje transportu chłodniczego[2]. Stawki zaczynają się od ok. 6 zł netto za kilometr[3].

1 SPRZECZNOŚĆ Firma ma codzienne linie do Niemiec, Czech i na Słowację.

2 SPRZECZNOŚĆ Transport chłodniczy (+2 do +8°C) od 2023 r.

3 SPRZECZNOŚĆ Typowe stawki: 3,80–4,50 zł/km netto.

Ekspert Klient, który szuka przewoźnika chłodniczego do Niemiec, skreśla firmę po pierwszym zdaniu – a ten, który czyta o cenie, uzna ją za drogą.
Źródło: porównywarka przewoźników (2021), artykuł z 2022 r.

NAJWAŻNIEJSZE USTALENIA (6 Z 19)

#	AI mówi	Fakty	Kategoria	Częstotliwość	Waga
1	Nie oferuje transportu chłodniczego.	Transport chłodniczy (+2 do +8°C) od 2023 r.	Sprzeczność	9 z 12	wysoka
2	Stawki od ok. 6 zł netto za km.	Typowo 3,80–4,50 zł/km netto (11.2026).	Sprzeczność	7 z 12	wysoka
3	Przewozi tylko na terenie Polski.	Także Niemcy, Czechy i Słowacja.	Sprzeczność	6 z 12	wysoka
4	Ubezpieczenie ładunku za dopłatą.	Ubezpieczenie OCP w cenie każdego zlecenia.	Sprzeczność	5 z 12	wysoka
5	Firma ogłosiła upadłość w 2023 r.	Upadłość innej spółki (Przykładowa Logistyka, Poznań).	Pomylenie	5 z 12	wysoka
6	Spór z gminą o grunt, bez rozstrzygnięcia.	Ugoda w 2022 r.	Ryzyko	9 z 12	wysoka

Pozostałe 13 ustaleń, o wadze średniej i niskiej – w załączniku.

Plan korekt

Korygujemy nieprawdę u źródła. Kolejność wynika z wagi ustaleń i z tego, jak często się powtarzają.

#	Co poprawić	Źródło, z którego korzysta AI	Kto	Do kiedy	Ustalenia
1	Strona oferty: transport chłodniczy, linie do Niemiec, Czech i Słowacji, przesyłki od 1 palety	strona firmy, katalogi firm	firma	11.2026	1, 3, 7
2	Korekta nieaktualnych stawek w porównywarce przewoźników	porównywarka przewoźników	agencja	11.2026	2
3	Warunki współpracy: ubezpieczenie OCP w cenie – na stronie i w katalogach	strona firmy, katalogi	firma	12.2026	4
4	Rozdzielenie obu spółek w katalogu firm	katalog firm z danymi rejestrowymi	agencja	11.2026	5
5	Materiał prasowy o zakończonym sporze z gminą	media regionalne i branżowe	agencja	12.2026	6

POMIARY KONTROLNE • PRZY USUWANIU PRZYCZYN BŁĘDÓW

4.01 i 25.01.2027

Po 9 i 12 tygodniach od startu korekt. Te same pytania, ta sama karta faktów. Miara efektu: ile z 19 ustaleń zniknęło.

USUWANIE PRZYCZYN BŁĘDÓW

Human Signs może wprowadzić plan korekt: od 9 900 zł netto miesięcznie, minimum 3 miesiące. Jeśli zlecisz nam to w ciągu 30 dni od raportu, cenę audytu z ekspertem odliczymy od ceny współpracy.

> NIE WERYFIKOWALIŚMY
>
> Karta faktów nie obejmuje tych obszarów, ponieważ firma nie podała odpowiednich danych lub uznała, że jej nie dotyczą: **opinie pracowników, kwoty o firmie krążące w sieci, partnerstwa i integracje**. Nie mogliśmy więc zweryfikować informacji podawanych przez AI w tych obszarach. Brak weryfikacji nie oznacza, że informacje te są prawdziwe.

Zakres

4 asystenci AI (ChatGPT, Gemini, Claude, Copilot) w wersji z wyszukiwaniem w internecie oraz odpowiedzi AI w wyszukiwarce Google (Przegląd od AI, Tryb AI). 35 pytań, każde zadane asystentom 3 razy. Każde oznaczenie ocenił ekspert Human Signs. Wynik jest przybliżeniem tego, co widzą użytkownicy. Raport nie jest opinią prawną.

Oznaczenia

● Sprzeczność • ● Nieaktualne • ● Pomylenie • ● Ryzyko

Sprzeczność – informacja niezgodna z kartą faktów. Nieaktualne – informacje, które były prawdziwe, ale nie odpowiadają obecnemu stanowi. Pomylenie – przypisanie firmie informacji dotyczących innej organizacji. Ryzyko – wątek, który może zaszkodzić reputacji. Częstotliwość – liczba odpowiedzi, w których pojawia się dana nieprawidłowość.